**Especificação de Caso de Uso**

**CDU-008-Chamar atendente**

***Responsável: Jônatas Ribeiro Tonholo***

**Especificação de Caso de Uso**

# Descrição resumida do caso de uso

*Este caso de uso descreve as operações atendimento a chamados por parte do garçom.*

# Especificação do Caso de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador, Funcionário, Cliente. |
| **Pré-Condição** | Cliente seleciona o botão Chamar atendente na tela principal do sistema ou na tela de pedido. |
| **Fluxo Principal** | 1. Cliente seleciona o botão Chamar atendente na tela principal do sistema ou na tela de pedido. 2. Sistema coloca a mesa na fila de espera. |
| **Fluxos Alternativos** | **A01 [P1]** Funcionário acessa tela principal do sistema.   1. Sistema exibe a tela CDU001-Login/*tela03\_menu\_funcionario.* 2. Funcionário aciona opção OK    1. Sistema retira o registro da lista. |
| **Exceções** | N/A |
| **Pós-Condição** | Fluxo de atendimento do chamado |
| **Produtos Gerados** | N/A |
| **Requisitos** | REQ-001, REQ-002, REQ-013 |
| **Regras de Negócio** | RN-029, RN-030 |
| **Casos de uso ou cenários incluídos** | CDU007-Manter pedido |
| **Pontos de Extensão** | CDU001-Login |
| **Cadastros Auxiliares** | N/A |

# 3. Tabela de Mensagens

|  |  |
| --- | --- |
| **Nro** | **Mensagem** |
| N/A | N/A |

# 4. Tabela de Especificação dos Campos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Tamanho | Valor Padrão | Máscara | Obrig |